



laBulle Société par actions simplifiée au capital de 20 000 euros  
9 Che d'Auveville, 31400 Toulouse

# Conditions générales d'utilisation

## Sommaire

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>PRÉAMBULE</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTICLE 1 : DÉFINITIONS</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2 : OBJET</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTICLE 3 : VENTE EN LIGNE</b> .....	<b>2</b>
ARTICLE 3.1 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE.....	2
ARTICLE 3.2 : PAIEMENT .....	3
<b>ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTICLE 5 : LIMITATION DE GARANTIE</b> .....	<b>3</b>
ARTICLE 5.1 : SITE INTERNET .....	3
ARTICLE 5.2 : VENTE EN LIGNE ET TÉLÉCHARGEMENTS .....	4
ARTICLE 5.3 : MISE À JOUR DES PRODUITS VIRTUELS.....	4
<b>ARTICLE 6 : DÉLAI DE LIVRAISON</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTICLE 7 : RÉTRACTATION</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTICLE 9 : OBLIGATION DE CONSEIL</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTICLE 10 : RÉOLUTION DES LITIGES</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTICLE 11 : PIRATAGE</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTICLE 12 : DONNÉES PERSONNELLES</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTICLE 13 : CAS DE FORCE MAJEURE</b> .....	<b>6</b>

## Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « CGU ») détaillent l'ensemble des dispositions applicables aux produits et services proposés sur le site internet labulle.net ci-après, le « Site » (aussi accessible avec les noms domaines suivants labulle.fr, labulle.es, labulle.co.uk). Les CGU sont accessibles en ligne sur le Site. Le client déclare les avoir lues et acceptées, l'achat de produits et l'utilisation des services proposés par l'entreprise LABULLE SAS emportant l'acceptation et l'adhésion expresse et sans réserve du client aux présentes CGU ainsi que, le cas échéant, aux documents contractuels existants complétant ou amendement lesdites CGU.

## Article 1 : Définitions

**Client** : personne physique ou morale ayant la pleine capacité juridique lors de l'achat de Produit ou l'utilisation des Services proposés par l'entreprise LABULLE SAS et/ou personne(s) physique(s) utilisatrice(s) de ces mêmes Produits et Services sous la responsabilité du client.

**Contrat** : les présentes CGU ainsi que l'ensemble des documents contractuels complétant et/ou amendement ces dernières (conditions particulières de vente, bon de commande,...).

**Services** : désigne individuellement ou collectivement les services tels que notamment mais non exclusivement l'installation de modules, le support, la certification de produit(s), l'audit et le conseil.

**Produit physique** : tout type de bien matériel pouvant être proposé au Client par L'entreprise dans le cadre de son activité.

**Produit virtuel** : tout type de produit non matériel pouvant être proposé au Client par l'entreprise, notamment et non limitativement, module, logo, documents...

**Plateforme e-commerce** : Logiciel permettant au client la vente de produit à travers un site web hébergé sur Internet, exemple Prestashop, Magento.

**Services Clients** : ensemble des services d'assistance technique, commerciale ou pour toute réclamation, mis à disposition par L'entreprise à ses Clients aux coordonnées suivantes : LABULLE SAS – Service Clients – 9 Che d'Auzeville – 31400 Toulouse – FRANCE - Tél. : +33 (0)9 80 80 90 75

**Entreprise** : Entreprise individuelle, ayant pour domiciliation : 9 Che d'Auzeville 31400 Toulouse – FRANCE et inscrite au registre du commerce de Toulouse 819 233 370.

## Article 2 : Objet

Les CGU ont pour objet de définir les conditions et les modalités de fourniture de Produits et Services proposés par l'entreprise au Client notamment afin de lui permettre de publier, présenter et commercialiser ses propres produits sur Internet et de prévoir la possibilité d'un paiement via Internet ou un autre canal de paiement.

## Article 3 : Vente en ligne

Le site est une boutique en ligne, proposant des Services, des produits physiques et des Produits virtuels développés par l'entreprise.

### Article 3.1 : Traitement de la commande

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGU. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par L'entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec le Client.

Le Client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis à L'entreprise lors de la commande, notamment l'adresse de facturation. L'entreprise ne pourra être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

## Article 3.2 : Paiement

Le Client peut effectuer le règlement de ses achats par carte bancaire, par compte PayPal, ou par virement bancaire.

Les virements doivent être adressés aux coordonnées bancaires qui s'affichent à la finalisation de l'achat. Le compte bancaire de L'entreprise est domicilié en France et tous les frais occasionnés par le virement sont à la charge du Client.

Au-delà de dix (10) jours ouvrés après le passage de la commande et sans réception d'un virement d'un montant égal au total de la commande, L'entreprise pourra annuler l'ensemble de la transaction.

L'entreprise se réserve le droit de bloquer une transaction le temps de faire des vérifications anti-fraude.

## Article 4 : Propriété intellectuelle

L'entreprise vend des Produits virtuels mais conserve toutefois la propriété intellectuelle de ses Produits virtuels.

L'entreprise concède à chaque Client qui aura acheté un Produit virtuel une licence d'utilisation, et ce à titre non exclusif et pour le monde entier. Cette licence n'est valable qu'une seule fois pour une seule boutique e-commerce et pour un(1) nom de domaine. La licence d'utilisation est contrôlée par le logiciel à travers une clé de licence, cette licence peut être générée par le client depuis le Site. Les extensions par pays (ex : .fr, .es, .it ...) ainsi que les sous-domaines sont tolérées pour le même nom de domaine et pourront donner lieu à la génération de clés de licences supplémentaires dans la limite de dix(10). Il est également possible de faire fonctionner le Produit virtuel sur un environnement de test avant la mise en production, une(1) clé de licence temporaire pourra être fournie dans ce cadre d'utilisation.

Aucune cession de droits n'est accordée par les présentes par le Partenaire au Client. Il est par ailleurs interdit au Client de revendre ou d'utiliser sur d'autres boutiques les Produits virtuels achetés sur le site. Cette restriction inclut toutes les ressources fournies avec le Produit virtuel.

## Article 5 : Limitation de garantie

### Article 5.1 : Site internet

Sauf dispositions légales contraires en vigueur, le Site ainsi que les fonctionnalités offertes par ce dernier sont fournis en l'état sans aucune garantie.

L'entreprise n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir du Site.

Les tierces parties qui peuvent s'exprimer sur le Site ne sont pas des porte-parole de L'entreprise

et leurs opinions ne reflètent pas nécessairement les opinions de L'entreprise.

L'entreprise dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de mot de passe, d'identifiant, de compte ou d'informations par l'utilisateur dans le cadre du Site. Elle décline également toute responsabilité en cas de pertes de contenus ou de données, ou de dommages liés à l'utilisation des identifiants par une tierce personne.

L'entreprise décline toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation abusive, la perte, le vol, la modification ou l'indisponibilité de tout contenu, notamment et sans limitation les banques images, les ressources externes, les modules, les vidéos, ainsi que les conséquences qui pourraient en résulter.

## Article 5.2 :Vente en ligne et téléchargements

Exception faite des obligations lui incombant en sa qualité de vendeur (garantie des vices cachés et garantie de conformité des produits) ou en vertu de toute autre disposition légale en vigueur.

L'entreprise n'assume aucune responsabilité en cas de téléchargement de virus informatique ou de code similaire à partir des Produits virtuels téléchargés sur le Site.

L'entreprise dégage toute responsabilité en cas de perte ou de vol de données de l'utilisateur, ou de tous types de dommages, lors de l'utilisation des Produits virtuels téléchargés sur le Site.

L'entreprise dégage toute responsabilité en cas de dysfonctionnement lié à une prestation de service commandée sur le Site notamment, mais non exclusivement, installation de boutiques et de modules, recherche et correction de bogues, développements spécifiques.

Sauf mention contraire, l'installation, les mises à jour ne sont pas compris avec l'achat et le téléchargement des Produits virtuels.

Le Site peut-être consulté à partir de tous les pays sans que le contenu soit disponible pour les pays en question. L'entreprise n'a aucune obligation de faire figurer cette information et ne garantit pas que les Produits virtuels et physiques soient adaptés à d'autres pays que ceux pour lesquels ils ont été conçus.

## Article 5.3 : Mise à jour des Produits virtuels

L'entreprise propose par le biais de son Site des Produits virtuels de mise à jour pour des produits virtuels précédemment achetés par à travers le Site de l'entreprise ou de son partenaire « Prestashop Addons ». Le contenu de ces mises à jour est à la discrétion de l'entreprise, l'entreprise n'est pas tenue d'y ajouter des fonctionnalités à la demande de ses clients.

Les mises à jour sont proposées pendant six(6) mois à partir de la date d'achat du produit virtuel sur le Site sauf mention contraire sur le Site. Cependant les mises à jour sont proposées pendant six(3) mois à partir de la date d'achat du produit virtuel chez son partenaire « Prestashop Addons ». Dans la mesure du possible la rétro compatibilité avec les versions antérieures des plateformes e-commerces mais cette dernière n'est pas garantie. La compatibilité avec les versions à venir de des plateformes e-commerces est assurée dans la mesure du possible mais n'est pas garantie.

Notre service de support client est fourni par e-mail et / ou par notre plateforme d'aide.

Les clients peuvent acheter une extension de la période de support pour leurs produits virtuels pour un (1) ou deux (2) ans de plus avant la fin de celui-ci. L'entreprise peut autoriser un (1) an d'extension de la période de support au maximum trois (3) mois après la fin de celui-ci, ou neuf (9) mois pour deux (2) ans d'extension de la période de support mais dans tous les cas, la période de support est renouvelée depuis la fin de la dernière période de support et non à partir de la date de commande.

La société se réserve le droit d'autoriser ou de refuser l'extension du support sans aucune justification.

Le support et les mises à jour des produits virtuels d'extension de module sont pris en charge pendant la période de support du module principal.

## Article 6 : Délai de livraison

Une date limite de livraison sera communiquée au Client avant la validation de sa commande, compte tenu du choix du transporteur souhaité. Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de sa commande. Toutefois, toute commande payée par virement bancaire ne sera traitée qu'à réception dudit virement. Les délais d'expédition doivent être recalculés à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement.

Les Produits virtuels sont téléchargeables sur le Site dès réception et validation du paiement. Le Client reste conscient que le téléchargement de ses achats est lié aux contraintes d'utilisation d'internet et L'entreprise n'est pas responsable des éventuelles difficultés d'accès aux données qu'elle met à sa disposition.

Sauf mention contraire de L'entreprise, la réalisation des Services est soumise à un délai de cinq (5) jours ouvrés à réception de tous les éléments nécessaires. Ce délai pourra être allongé si l'intervention d'un acteur extérieur est nécessaire, notamment mais non exclusivement l'hébergeur internet, la banque ou tout autre prestataire de service du Client.

## Article 7 : Rétractation

Des Produits physiques ou virtuels, et/ou des Services pouvant être proposés dans le cadre des présentes à des consommateurs, le Client est informé, le cas échéant, et ce conformément aux dispositions en vigueur du droit de la consommation, qu'il dispose d'un droit de rétractation qu'il pourra exercer dans un délai de sept (7) jours à compter de l'acceptation du Contrat. Dans ce cas, le Client n'aura pas à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour en cas de vente de Produits physiques.

Toutefois, le Client ne bénéficiera pas de ce droit de rétractation dans l'hypothèse où l'exécution de la fourniture de produits ou de services a commencé avant la fin du délai précité de sept (7) jours. Notamment, les achats de produits virtuels étant, par nature fermes et définitifs, ils ne pourront pas donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation. Pour s'assurer que le produit correspond à la description et ne contient pas de vices cachés le client a la possibilité de tester les produits après en avoir fait la demande.

Sont également exclus du droit de rétractation les enregistrements audio ou vidéo ainsi que les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client, ainsi que les Produits physiques confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Le Client qui aura exercé son droit de rétraction pour un Produit physique devra renvoyer celui-ci, dans son emballage d'origine et en bon état, à l'adresse qui lui sera indiquée par L'entreprise.

## Article 8 : Remboursement

Le remboursement des produits visés par l'article 9 des présentes CGU est effectué dans un délai maximum de 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectue sur proposition de L'entreprise par crédit sur le compte bancaire du Client ou par virement bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande.

## Article 9 : Obligation de conseil

L'achat de Produits virtuels et physiques peut se faire de manière entièrement automatisée sans action de la part de L'entreprise. L'entreprise remplit donc son obligation de conseil :

- par le biais d'un support commercial par courrier électronique et par téléphone aux numéro et adresse indiqués sur le Site.
- par la présence sur le Site d'une description détaillée du Produit virtuel ou physique et, le cas échéant, de la configuration nécessaire requise pour son utilisation.

## Article 10 : Résolution des litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Les Parties s'efforceront de résoudre tout litige relatif aux prestations de L'entreprise couvertes par les CGU à l'amiable. En cas de désaccord persistant, le litige relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux de Toulouse (France).

## Article 11 : Piratage

Tout utilisateur du Site a le devoir de signaler toute violation de licence ou utilisation non conforme des Produits virtuels proposées par L'entreprise. En cas de violation de propriété intellectuelle par un produit proposé à la vente sur le Site par L'entreprise, une notification doit être faite en ce sens par courrier électronique à L'entreprise adressé à l'adresse suivante : [info@labulle.net](mailto:info@labulle.net). En cas d'abus, l'utilisateur sera redevable des frais engagés par la contre-notification.

## Article 12 : Données personnelles

Les informations et données du Client sont nécessaires à L'entreprise pour la gestion des commandes et les relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au traitement de la commande, notamment pour le paiement en ligne. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité et pour mieux personnaliser les offres faites au Client. En vertu de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations le concernant collectées par L'entreprise dans le cadre de son activité. Ces droits pourront être exercés directement sur le Site ou en adressant un courrier à L'entreprise : LABULLE SAS - Service Réclamation Données Personnelles, 9 Che d'Auzeville – 31400 Toulouse (France).

Le Site met en œuvre un procédé automatique pour implanter un cookie dans l'ordinateur du Client permettant d'enregistrer des informations quant à la navigation de son ordinateur sur le Site. Le Client peut néanmoins s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur internet en ce sens. Enfin, le Client admet que L'entreprise peut être amenée, conformément à ses obligations légales, à révéler des données personnelles le concernant dans le cadre de procédures légales (réquisitions judiciaires, etc.).

## Article 13 : Cas de force majeure

L'entreprise s'engage au vu de la technique actuelle à maintenir dans les meilleures conditions possibles les prestations proposées sur le Site. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable en

cas d'interruption du Site imputable à un cas de force majeure, du fait d'un tiers, d'un Client, ainsi qu'aux aléas découlant de la technique. La responsabilité de L'entreprise ne pourra donc pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait de circonstances imprévisibles, irrésistibles et indépendantes de la volonté des parties.

Les Parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité et connexion due aux opérateurs publics et privés dont dépend L'entreprise.

Ces cas de force majeure suspendent les obligations de L'entreprise citées dans les CGU, et ce pour toute la durée de leur existence. Cependant, si un cas de force majeure avait une durée supérieure à trois (3) mois, l'une ou de l'autre des Parties serait fondée à mettre fin à leurs relations, et ce après envoi d'une lettre en recommandé avec avis de réception, faisant part de cette décision.